Анализ мнения потребителей образовательных услуг (обучающихся) МБУ ДО ДЮЦ «ТЕМП» г.о.г. Выкса

Оценка	Организация даёт качественное образование	Качественные дополнительные образовательные программы	Хорошо организован воспитательный процесс (много интересных мероприятий и конкурсов)	Хороший режим занятий (удобное расписание)	Разнообразные формы образования: индивидуальные, групповые, дистанционные образование и др.	Высокий уровень безопасности	Большое внимание уделяется вопросам сохранения и укрепления здоровья учащихся и педагогов	Созданы условия для занятий детей с ограниченными возможностями здоровья
Полностью не согласны	0	0	0	0	0	0	0	0
Не согласны	0	0	1	1	0	1	0	2
Затрудняюсь ответить	4	9	20	0	20	2	1	188
Согласны	124	127	105	133	209	143	156	75
Полностью согласны	171	163	173	165	70	153	142	34
	99%	97%	93%	100%	93%	99%	100%	36%

Оценка	Комфортный социально-психологический климат	Эффективная профилактика правонарушений среди подростков (воспитанники выполняют правила поведения, не нарушают законодательство)	Компетентные директор, педагоги, специалисты	Работники организации всегда вежливы и доброжелательны	Современное материально-техническое оснащение	Эффективно работают органы общественного управления (родительские комитеты, управляющий и попечительский советы)	Доступно и широко информируют обо всех аспектах работы организации (через родительские собрания, сайт, информационные стенды)	Организация оказывает качественные и востребованные платные образовательные услуги
Полностью не согласны	0	0	0	1	4	0	0	68
Не согласны	0	3	2	10	8	1	0	69
Затрудняюсь ответить	2	8	5	0	25	80	17	134
Согласны	155	157	140	134	218	158	180	24
Полностью согласны	142	131	152	154	44	60	102	4
	99%	96%	98%	96%	88%	73%	94%	9%

Оценка	Вы готовы рекомендовать свою организацию дополнительного образования детей родственникам и знакомым?	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	Наличие на сайте сведений о педагогических работниках организации	Доступность взаимодействия с родителями (законными представителями) и обучающимися по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от родителей (законных представителей) и обучающихся (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Информационное обеспечение организации	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся
Полностью не согласны	0	1	1	0	0	0	0
Не согласны	0	3	4	1	0	0	0
Затрудняюсь ответить	0	3	8	5	8	8	1
Согласны	0	157	137	151	145	194	195
Полностью согласны	299	135	149	142	146	97	103
	100%	98%	96%	98%	97%	97%	100%

Оценка	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных, других массовых мероприятиях	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг?
Полностью не согласны	0	0	0	1	0
Не согласны	0	0	1	0	0
Затрудняюсь ответить	2	0	95	46	1
Согласны	175	179	167	201	298
Полностью согласны	122	120	36	51	
	99%	100%	68%	84%	100%