

**ГБОУ ДПО «НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИЗМЕРЕНИЙ В ОБРАЗОВАНИИ**

Аналитические материалы
по оценке качества образовательной деятельности
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного
образования детско-юношеский центр «Темп»
г.о.г. Выкса Нижегородской области

2017

Введение

Ведущим приоритетом государственной социальной политики России является повышение качества жизни её граждан, важным составляющим которого выступает качество образования. Под качеством образования в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» понимается: «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы».

Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» определяется цели независимой оценки качества образования и процедура ее введения (статья 95):

- выявление соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- оказание физическим и юридическим лицам содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими программ на российском и международном рынках.

В Федеральном законе №256 обозначено два направления независимой оценки качества образования: независимая оценка качества подготовки обучающихся и независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Также в данном документе закреплено положение о том, что независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

Социальный заказ системе образования сформирован в Указе Президента РФ от 7 мая 2012 №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Основными направлениями реализации Указа Президента РФ являются:

- формирование независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включающей определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности;
- обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организациями социальных услуг, в том числе в электронной форме; формирование результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности;

оказана необходимость создания общественных советов; установлены их функции;

- определение полномочий органов, осуществляющих функции учредителя образовательной организации, при проведении оценки качества образования.

Осуществлять независимую оценку качества образования призваны Общественные советы, которые:

- определяют перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка, предусмотренная настоящей статьей;
- формируют предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций;
- устанавливают при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности организаций;
- проводят независимую оценку качества образовательной деятельности организаций с учетом информации, представленной оператором.

Ведущие положения государственной социальной политики относительно независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, нашли отражение в Государственной программе РФ «Развитие образования на 2013-2020 годы», утверждённой постановлением Правительства РФ от 15.05.2013 № 792-р.

В Государственной программе РФ «Развитие образования на 2013-2020 годы» заданы приоритеты государственной политики в области оценки качества образования:

- внедрение механизмов внешней независимой системы оценки качества работы образовательных организаций с участием общественности и работодателей;
- включение потребителей образовательных услуг в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов внешней оценки качества образования и государственно-общественного управления;
- развитие кадрового потенциала в области педагогических измерений и оценки.

Министерством образования и науки РФ 14.10.2013 разработаны и утверждены «Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций», где определены:

- объекты независимой оценки качества образования (образовательные программы; условия реализации образовательного процесса; сайты ОО; результаты освоения обучающимися образовательных программ);
- инструменты независимой оценки качества образования (рейтинги; публичные доклады и др. открытые данные; измерительные материалы);

- заказчики независимой оценки качества образования (общественные советы, общественные объединения, учредитель ОО, органы государственной власти, руководитель ОО, педагогические работники ОО, родители);
- участники независимой оценки качества образования (ОО; организации и отдельные эксперты, осуществляющие процедуры независимой оценки качества образования; общественные советы).

В соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» независимая оценка качества образования должна осуществляться по четырем группам показателей:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций дополнительного образования, касающиеся удовлетворенности потребителей, качеством образовательной деятельности организаций.

Методика независимой оценки представлена в «Методических рекомендациях по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденных письмом Минобрнауки России 15.09.2016 N АП-87/02вн.

В соответствии с федеральными документами, определяющими стратегию независимой оценки качества образования, в Нижегородской области принято распоряжение Правительства Нижегородской области №1844-р от 10 сентября 2013 года «О формировании в Нижегородской области системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», в котором конкретизированы и разработаны основные направления и задачи внедрения независимой оценки качества образования на региональном уровне:

- создание общественных советов по оценке качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги;

- осуществление мониторинга общественного мнения, полученных результатов оценки качества работы учреждений, рейтингов их деятельности и подготовка предложений об улучшении качества их работы;
- осуществление контроля размещения государственными учреждениями информации на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с установленным порядком.

Критерии, зафиксированные в Приказе №1547, являются обязательными при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности. Дополнительно к ним органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления могут включить иные критерии, отражающие характеристики образовательных организаций и программ, важные для соответствующей системы образования. В этой связи развитие национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования является одним из ведущих направлений образовательной практики в РФ. Данное обстоятельство определяет научную и социокультурную актуальность исследований в области оценки качества образования, осуществляемых ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования». Разработка процедуры и критериев независимой оценки качества образования является одним из приоритетных направлений научно-исследовательской деятельности в институте. Институтом разработана, апробирована и активно внедряется система независимой оценки общего среднего образования.

Особое внимание в развитии системы образования в Нижегородской области уделяется системе дополнительного образования. Дополнительное образование – вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании. Организация независимой оценки дополнительного образования детей – важное направление приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей», утвержденного 30 ноября 2016 года Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам, что определяет важность и значимость разработки системы независимой оценки качества дополнительного образования в Нижегородской области. Разработкой технологии и оценочного инструментария независимой системы оценки качества дополнительного образования детей в ГБОУ ДПО «Нижегородский институт развития образования» занимаются сотрудники центра социально-педагогических измерений в образовании и кафедры теории и практики воспитания и дополнительного образования.

Разработанная и апробированная сотрудниками института система показателей и технология независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций дополнительного образования детей соответствует требованиям Приказа Министерства образования и науки РФ №1547 от 05.12.2014 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и «Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утвержденных Министерством образования и науки России от 15.09.2016 N АП-87/02вн) и учитывает региональную специфику развития системы дополнительного образования детей в Нижегородской области. В разработанной ГБОУ ДПО НИРО технологии научно-методического сопровождения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность определены:

- **объект исследования** (организации, осуществляющие образовательную деятельность);
- **предмет исследования** (качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность);
- **оценочные инструменты** (информационные карты, анкеты и др.), содержащие показатели оценки качества условий и результатов реализации образовательных программ, оценки качества образовательной деятельности участниками образовательных отношений (обучающимися и их родителями);
- **источники информации** (официальный сайт образовательной организации в сети Интернет, информационные карты и анкеты, заполненные участниками образовательных отношений, а также иная официальная информация о деятельности образовательной организации).

Целью разработки технологии является комплексный анализ ключевых аспектов деятельности ОО ДО, предоставление информации о качестве образования в ОО ДО широкому кругу пользователей.

Первичный сбор данных предполагает самообследование руководителями ОО ДО качества деятельности образовательной организации и внешнюю экспертную оценку результатов самообследования.

Результаты оценки качества образовательной деятельности ОО ДО в региональной системе образования становятся не только основанием для независимой оценки качества образования общественными советами, но и информационной базой для управленческих

решений муниципального органа управления в сфере образования, а так же основанием для определения направлений развития системы дополнительного образования в Нижегородской области.

Технология оценки образовательной деятельности ОО ДО включает анализ **качества** образовательной деятельности организаций дополнительного образования детей по четырем параметрам:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- оценка качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- оценка качества результативности образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- оценка мнения потребителей образовательных услуг (обучающихся и их родителей и(или) законных представителей).

Каждый из обозначенных параметров качества состоят из набора критериев и показателей. Каждый показатель обладает признаком, который либо выражен, либо не выражен в практике деятельности образовательной организации. В соответствии с выраженностью признака присваивается значение показателя в 1 или 0 баллов. Выраженность признака определяется с помощью различных методов: анализа документации, наблюдения экспертов, анкетирования, экспертной оценки и др. Методы измерения традиционно осуществляются в ОО ДО (самообследование, мониторинг и др.).

Набор критериев и показателей каждого из параметров для оценки качества образовательной деятельности ОО ДО имеет нормативно-правовое обоснование и может быть изменено в соответствии с действующим законодательством.

Авторская технология, разработанная ГБОУ ДПО НИРО (центра социально-педагогических измерений в образовании и кафедры теории и практики воспитания и дополнительного образования) предполагает коррелятивный анализ показателей оценки качества образовательной деятельности ОО ДО.

Лепестковая диаграмма (Рисунок 1) позволяет не только соотнести данные о качестве образовательной деятельности ОО ДО по указанным выше параметрам, но и определить типовую модель качества образовательной деятельности ОО ДО для каждого объекта исследования на основе вариантов типовой кластерной классификации:

- успешная ОО ДО
- социально-ориентированная ОО ДО
- результативная ОО ДО
- ОО ДО завышенного имиджа

- неэффективная ОО ДО
- ОО ДО недостаточного имиджа
- перспективная ОО ДО
- ОО ДО с результатами оценки ниже среднего уровня.

Форма треугольника лепестковой диаграммы, полученная по результатам комплексной оценки качества образовательной деятельности ОО ДО, позволяет отнести ОО ДО к определённому кластеру (объединению нескольких однородных элементов, которое могут рассматриваться как самостоятельные единицы, обладающие определенными свойствами).

Лепестковая диаграмма при 60% и выше позитивных оценок по основным параметрам (оценка качества условий, оценка качества результативности и оценка мнения потребителей образовательных услуг) будет отражать высокие результаты образовательной деятельности ОО ДО при выполнении необходимых условий организации образовательного процесса, достижении высоких результатов образовательной деятельности и полного удовлетворения потребителей образовательных услуг.

Рисунок 1

Лепестковая диаграмма оценки качества образования



В случаях, когда лепестки не будут иметь 60% позитивных оценок, возникают варианты типовых моделей качества образовательной деятельности образовательной организации. Апробация технологии показала удобную форму представления результатов оценки в виде лепестковой диаграммы, где разносторонний треугольник будет свидетельствовать о проблемах конкретной ОО ДО.

Анализ «открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» учитывает все требования «Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности

организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утвержденных Министерством образования и науки России от 15.09.2016 № АП-87/02вн). Оценка указанного параметра проводится по следующим показателям:

- полнота и актуальность информации об образовательной организации;
- наличие сведений о педагогических работниках;
- доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в образовательную организацию от граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации).

Результатом исследования экспертами открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность является аналитический отчет (Приложение 9.1) и коррелятивный анализ полученных в ходе исследований данных с результатами исследования мнения потребителей образовательных услуг.

Оценка условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в МБУ ДО ДЮЦ «ТЕМП» г.о.г. Выкса Нижегородской области

Информационная карта оценки качества комфортности условий, в которых осуществляется реализация образовательных программ ОО ДО, содержит семь критериев:

1. организационно-управленческие условия
2. программно-методические условия
3. кадровые условия
4. материально-технические и информационные условия
5. организационно-педагогические условия
6. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
7. создание безопасных условий при организации образовательного процесса

Данные критерии представлены 67 показателями. При оценке качества комфортности условий, в которых осуществляется реализация образовательных программ ОО ДО, общее количество баллов, которое максимально может набрать образовательная организация равно 44 балла (100%). Пороговое значение выше или равно 60%.

МБУ ДО ДЮЦ «ТЕМП» г.о.г. Выкса Нижегородской области реализует:

- программы физкультурно-спортивной направленности
- программы художественной направленности
- программы социально-педагогической направленности
- программы технической направленности

На момент проведения исследования (июнь 2017 года) образовательная организация по основным показателям оценки: условия образовательной деятельности МБУ ДО ДЮЦ «ТЕМП» г.о.г. Выкса получила 33 балла (75%), что выше порогового значения (60%). 26 показателей были оценены как нулевые значения. (*Приложение «Дефициты по разделу Условия».*)

Организационно-управленческие условия

Программа развития МБУ ДО "ДЮЦ "ТЕМП" г.о.г. Выкса согласована с учредителем, ежегодно проводится самообследование результатов деятельности с указанием основных направлений инновационного развития, экспериментальной и научно-исследовательской деятельностью, удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг.

К дефицитам необходимо отнести отсутствие:

- органов государственно-общественного управления образовательной организацией, что является необходимым условием деятельности ОО ДО и продвижения образовательных услуг в социуме;
- образовательных услуг на внебюджетной основе.

Программно-методические условия:

Необходимо отметить, как положительный фактор, наличие в ОО ДО дополнительных общеобразовательных программ, рассчитанных на работу с молодежью 16-18 лет, что может свидетельствовать о том, что МБУ ДО "ДЮЦ "ТЕМП" является Центром работы с молодежью. Кроме того, положительным фактором можно считать наличие разнообразных по срокам освоения дополнительных общеобразовательных программ, рассчитанных на 1 год обучения, на 2 года, обучения, 3 года обучения, что позволяет более эффективно организовывать образовательную практику, особенно для развивающих и обучающих программ для детей дошкольного и начального школьного возраста и предполагает свободу альтернативного выбора для подростков и молодежи. Дополнительные общеобразовательные программы, имеют внешнее экспертное заключение.

В МБУ ДО "ДЮЦ "ТЕМП" г.о.г. Выкса проводится мониторинг реализации и освоения дополнительных общеобразовательных программ с последующей оценкой личностного развития обучающихся. Процент ДООП технической и естественно-научной направленности от общего количества ДООП, реализуемых в ОО ДО, составляет 18,5%, что выше порогового уровня, заявленного в информационной карте и представленных ОО ДО г.о.г. Выкса.

К дефицитам необходимо отнести отсутствие:

- образовательной программы ОО ДО, согласованной с учредителем;
- дополнительных общеобразовательных программ «ознакомительного уровня»; «базового уровня» «углубленного уровня», согласованных с учредителем, что свидетельствует об отсутствии возможности обучающихся выбирать различные уровни подготовки.
- общеобразовательных предпрофессиональных программ, предусмотренных к реализации в ОО ДО.

Кадровые условия

Важным направлением Плана мероприятий на 2015-2020 годы по реализации Концепции развития дополнительного образования детей (утв. [распоряжением](#) Правительства РФ от

24 апреля 2015 г. N 729-р) является развитие кадрового потенциала педагогов, реализующих программы дополнительного образования детей. Квалификация педагогов ОО ДО полностью отражает их компетентность в соответствующих областях знания и методах обучения, и соответствует Требованиям «Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих» и профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» - процент педагогов, имеющих соответствующее образование в ОО, составляет 100%, показана положительная динамика уровня квалификации педагогов по результатам аттестации за полный учебный год. Процент педагогов, освоивших программы повышения квалификации, дополнительные профессиональные программы по профилю профессиональной деятельности в объеме 72 часа и получившие документы установленного образца, составляет 96% от общего количества педагогов в ОО.

К дефицитам необходимо отнести отсутствие:

– повышения квалификации педагогических работников, освоивших дополнительные профессиональные программы по вопросам воспитания и социализации учащихся, в том числе учащихся с ограниченными возможностями здоровья в течение последних 3 лет, оценен 0 показателем, что не позволяет ОО реализовать программы работы с детьми-инвалидами и детьми, имеющие ограниченные возможности здоровья. При этом одним из направлений деятельности ОО является реализация программ социально-педагогической направленности.

Материально-технические и информационные условия

В образовательной организации есть все виды благоустройства (водопровод, центральное отопление, канализация, электроснабжение). В собственности ОО ДО имеются учебные кабинеты для проведения профильных практических занятий: лаборатории, музыкальные кабинеты, спортивный и актовый залы. Структура и площади помещений ОО ДО соответствуют требованиям СанПиНа.

Современный образовательный процесс невозможен без достаточного информационного обеспечения. ОО оснащена компьютерной техникой (47% персональных ЭВМ, используемых в учебных целях, что соответствует среднему показателю по Нижегородской области (47%).

Процент кабинетов, оборудованных мультимедийными проекторами, составляет 16%, что выше средних показателей по г.о.г. Выкса.

Для реализации программ социально-педагогической, художественной и технической направленности материально-технические условия соответствуют

современным требованиям, оборудована библиотека–медиаотека, электронные интерактивные лаборатории.

Оснащенность информационными ресурсами позволила педагогам и обучающимся принимать участие в конкурсах и олимпиадах в отчетном году.

В образовательной организации ведется электронный документооборот.

К дефицитам необходимо отнести отсутствие:

- достаточного количества персональных ЭВМ, используемых в учебных целях и подключенных к сети Интернет (47 %, что ниже среднего значения по Нижегородской области 62%);
- необходимого количества учебных кабинетов, оборудованных компьютеризированными рабочими местами педагога с выходом в сеть Интернет (8%, что не соответствует среднему значению, представленному в информационной карте -100%);
- достаточного количества персональных ЭВМ в составе локальных вычислительных систем (0%, что меньше среднего значения по Нижегородской области – 46%);
- установленных персональных ЭВМ оснащенных комплектами лицензионного или свободно распространяемого системного и прикладного программного обеспечения (операционная система, офисные программы, навигаторы) показан как 0 показатель, что недопустимо в современных условиях.

Организационно-педагогические условия

Педагогические условия — это процесс, влияющий на развитие личности, представляющий собой совокупность внешних факторов (обстоятельств, обстановки) с единством внутренних сущностей и явлений ОО. **Организационные условия** — это совокупность **условий**, обеспечивающих целенаправленное управление, планирование, **организацию**, координацию, регулирование и контроль за образовательным процессом. Система показателей данного раздела предполагает наличие в ОО программы психологического сопровождения деятельности, психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников по социальной адаптации, профориентации, проведение психолого-педагогических и социологических исследований (опросов, диагностик, наблюдений и т.п.) за качеством образовательного процесса и развитием творческого потенциала обучающихся, оказания, по необходимости, психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении дополнительных образовательных программ.

В Государственной программе «Развитие образования на 2013-2020 годы», утверждённой распоряжением Правительства РФ от 15.05.2013 №792-р поставлена приоритетная задача: приспособить учебные заведения для полноценного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Сегодня инклюзивное (включенное) образование понимается как процесс совместного воспитания и обучения лиц с ОВЗ и нормально развивающихся сверстников.

В связи с этим, при оценке качества условий деятельности показатели данного раздела являются одними из ведущих для ОО ДО, осуществляющих образовательную деятельность по программам социально-педагогической направленности. Показатели данного раздела пересекаются и дополняются показателями раздела 6 «Наличие условий организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов».

Показатели шестого раздела определяют стратегическую политику РФ в области социальной сферы. В МБУ ДО "ДЮЦ "ТЕМП" г.о.г. Выкса обеспечен доступ в здание обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, свободный доступ к местам занятий, имеются пандусы, поручни. Проводятся мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ОО ДО (экскурсии, концерты и т.д.).

При анализе оценки ОО ДО показателей раздела 5, 6 имеются явные противоречия: оказание по необходимости психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении дополнительных образовательных программ, развитии и социальной адаптации оцениваются ОО ДО – 1 баллом, при оценке наличия психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников выставляется 1 балл, ОО ДО проводит психолого-педагогических и социологических исследований (опросы, диагностики, наблюдения и т.п.), но программные средства методики исследования отсутствуют (показатель 0).

Данные показатели должны свидетельствовать о наличии программ психолого–педагогического сопровождения образовательной деятельности. При этом критерии: «наличие программы психологического сопровождения деятельности обучающихся собственной или осуществляемой на основе договора» и «наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации», оцениваются **нулевыми показателями**.

Оценка МБУ ДО "ДЮЦ "ТЕМП" г.о.г. Выкса собственной деятельности по данному разделу не совсем точно соответствует содержанию заявленных критериев, что

влечет рассогласование. В этой связи коллективу ОО необходимо детально рассмотреть на педагогических Советах и методических семинарах вопросы разработки и реализации программ психолого-педагогической поддержки обучающихся, в том числе, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и детей – инвалидов; программ коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися.

К дефицитам необходимо отнести отсутствие:

- собственной или осуществляемой на основе договора программы психологического сопровождения деятельности обучающихся;
- действующих программ оказания помощи обучающимся по социальной адаптации и профориентации;
- программы коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися.

Создание безопасных условий при организации образовательного процесса

Образовательная организация укомплектована всем необходимым оборудованием, обеспечивающим охрану жизни и здоровья детей, полностью соблюдаются гигиенические требования к режиму образовательной деятельности, зафиксированные в требованиях СанПина. Отсутствуют случаи травматизма во время образовательного процесса (за последние три года). В образовательной организации установлены пожарные краны и рукава, дымовые извещатели, «тревожная кнопка».

К дефицитам необходимо отнести отсутствие:

- системы видеонаблюдения;
- системы оперативного информирования семей в случае выявления фактов отсутствия детей на занятиях.

Полный перечень показателей оценки качества условий образовательной деятельности ОО ДО и оценка по ним приведены в *Приложении «Информационная карта оценки качества комфортности условий, в которых осуществляется реализация образовательных программ ОО ДО»*.

Оценка результативности образовательной деятельности МБУ ДО "ДЮЦ "ТЕМП" г.о.г. Выкса Нижегородской области

Информационная карта оценки качества результатов образовательной деятельности реализации в ОО ДО содержит четыре критерия:

1. качество подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам
2. образовательная результативность организации
3. социальная результативность
4. результаты развития кадрового ресурса

Данные критерии представлены 52 показателями. При оценке результативности общее количество баллов, которое максимально может набрать образовательная организация равно 29 баллам (100%). Пороговое значение выше или равно 60%.

В МБУ ДО "ДЮЦ "ТЕМП" г.о.г. Выкса в июне 2017 года качество результативности реализации в ОО ДО общеобразовательных программ соответствует 19 баллам (66%), что выше порогового значения (60%). По 23 показателям были присвоены нулевые значения. *(Приложение «Дефициты по разделу Результаты».)*

Качество подготовки обучающихся по дополнительным общеобразовательным программам

Дополнительное образование на современном этапе остается одной из наиболее эффективных форм развития склонностей, способностей и интересов, социального и профессионального самоопределения детей и молодежи. Показатели данного раздела основываются на оценке эффективных форм образовательной деятельности ОО ДО по решению выше обозначенных задач. Оценка качества подготовки обучающихся осуществляется по 22 показателям.

К положительным результатам освоения дополнительных общеобразовательных программ можно отнести достаточно высокий процент обучающихся ОО ДО, освоивших в отчетном году дополнительные общеобразовательные программы на *среднем* уровне – 86,7% (пороговый показатель информационной карты не менее 30%); процент обучающихся ОО ДО, освоивших в отчетном году дополнительные общеобразовательные программы на *низком* уровне – 5,8%. Данные показатели находятся выше порогового уровня по ОО ДО г.о.г. Выкса. Процент обучающихся, осваивающих дополнительные общеобразовательные программы технической направленности составляет 18,5%

К несомненным достижениям качества образовательной деятельности можно отнести наличие победителей мероприятий, формирующих научно-исследовательские

навыки (конференций, НОУ и пр.); конкурсных состязаниях (соревнования, олимпиады, фестивали, смотры) на различных уровнях, кроме международного уровня.

Дефициты:

В системе дополнительного образования важным аспектом деятельности остается многообразие видов деятельности, удовлетворяющих самые разные интересы, склонности и потребности обучающихся через личностно-деятельностный характер образовательного процесса, способствующий развитию мотивации личности к познанию и творчеству, самореализации и самоопределению.

Основными дефицитами в рамках организации многообразия видов деятельности обучающихся являются:

- низкий процент обучающихся ОО ДО, освоивших в отчетном году дополнительные общеобразовательные программы на *высоком* уровне 7,5%;
- при достаточно высоком уровне освоения дополнительных общеобразовательных программ, критерий участия обучающихся в мероприятиях, формирующих научно-исследовательские навыки (конференций, НОУ и пр.); конкурсных состязаниях (соревнования, олимпиады, фестивали, смотры) на различных уровнях оценен как 0 показатель.

Таблица 1

Показатель	Процент участников ОО
Процент обучающихся – участников мероприятий, формирующих научно-исследовательские навыки (конференций, НОУ и пр.)	2%
Процент обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных конкурсных состязаниях (соревнования, олимпиады, фестивали, смотры и др.) в общей численности обучающихся на уровне образовательной организации	15%
Процент обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных конкурсных состязаниях (соревнования, олимпиады, фестивали, смотры и др.) в общей численности обучающихся на муниципальном уровне	7,6%
Процент обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных конкурсных состязаниях (соревнования, олимпиады, фестивали, смотры и др.) в общей численности обучающихся на зональном уровне	3,2%
Процент обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных	4,3%

конкурсных состязаниях (соревнования, олимпиады, фестивали, смотры и др.) в общей численности обучающихся на региональном уровне	
Процент обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных конкурсных состязаниях (соревнования, олимпиады, фестивали, смотры и др.) в общей численности обучающихся на всероссийском уровне	3,9%
Процент обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных конкурсных состязаниях (соревнования, олимпиады, фестивали, смотры и др.) в общей численности обучающихся на международном уровне	1,1%

– в современных условиях развития системы образования одним из приоритетных направлений является проектная деятельность обучающихся. Процент обучающихся, принявших участие в отчетном году в конкурсах проектов, исследовательских работ (индивидуальных, групповых), из общей численности обучающихся на муниципальном, региональном, всероссийском, международном уровнях составляет 2,8% (пороговый уровень 10% и более);

– показатель «процент обучающихся в отчетном году, поступивших на профильные специальности профессиональных образовательных учреждений или продолживших работу по профильным специальностям, связанным с профилем обучения в организации дополнительного образования в общей численности выпускников равен 0, что указывает на отсутствие программ профориентационной (предпрофильной) подготовки обучающихся.

Образовательная результативность ОО ДО

Социальный статус ОО ДО характеризуется как вид «открытого вариативного образования», миссия которого – «наиболее полное обеспечение права человека на развитие и свободный выбор различных видов деятельности, в которых происходит личностное и профессиональное самоопределение детей и подростков». ОО характеризуется высокой степенью сохранности контингента обучающихся 97% (пороговый уровень до 90%).

Наиболее высокий показатель контингента в общей численности обучающихся ОО ДО относится к обучающимся 7 -11 лет – 69%. Процент обучающихся, занимающихся в 2-х и более объединениях составляет 13,5%, что находится на уровне средних показателей по ОО ДО г.о.г. Выкса.

Дефициты:

– удовлетворение потребностей различных возрастных групп обучающихся в рамках реализации дополнительных общеобразовательных программ в целом в процентном

соотношении находится ниже порогового уровня: процент численности обучающихся дошкольного возраста (младше 7 лет) в общей численности обучающихся ОО ДО - 4,7%; процент численности обучающихся среднего школьного возраста (11 – 15 лет) в общей численности обучающихся ОО ДО – 22,6%; процент численности обучающихся старшего школьного возраста (16 – 18 лет) в общей численности обучающихся ОО ДО -3,7 % – (показатели 24-27);

– дополнительное образование, по самой своей сути связанное с метапредметностью и изначально нацеленное на достижение личностных изменений, гибко и эффективно реагирующее на новые вызовы к способностям и возможностям человека. Наличие дополнительных общеобразовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций в форме сетевого взаимодействия, позволяющих решать проблемы метапредметности и расширять спектр возможностей ОО – показатель оценен как 0;

– процента персональных ЭВМ, используемых в учебных целях в ОО ДО составляет – 47%, что соответствует среднему показателю по Нижегородской области - 47%, при этом, показатель «наличие дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в общей численности обучающихся ОО ДО, оценен как 0 показатель, что позволяет сделать вывод о невысокой эффективности использования современных интерактивных технологий в образовательной деятельности.

Социальная результативность

Социальная результативность деятельности ОО ДО – развитие творческого потенциала, повышение социального статуса, возможности самореализации обучающихся в ОО ДО. Из 14 показателей данного направления оценки качества только 3 показателя оценены как 0.

В качестве положительных эффектов социальной результативности деятельности МБУ ДО "ДЮЦ "ТЕМП" г.о.г. Выкса следует отметить отсутствие предписаний Роспотребнадзора, обоснованных жалоб участников образовательных отношений, нашедших отражение в административных актах; наличие обратной связи от участников образовательных отношений, в том числе с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, наличие позитивных оценок в средствах массовой информации, благодарственных, отражающих деятельность ОО ДО. МБУ ДО "ДЮЦ "ТЕМП" г.о.г. Выкса занимается научно-исследовательской и экспериментальной деятельностью.

Дефициты:

- показатели «проведение на базе образовательной организации массовых мероприятий муниципального, регионального уровня, зонального уровня» оценены как 0. Данная тенденция может говорить о том, что при имеющихся ресурсах (подготовленного педагогического коллектива, наличие проектной деятельности обучающихся, научно-методической и экспериментальной деятельности) МБУ ДО "ДЮЦ "ТЕМП" г.о.г. Выкса слабо использует потенциал для создания положительного имиджа в образовательном сообществе и развития творческого потенциала обучающихся и педагогов;
- среди обучающихся по ДООП показана категория детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (детей «группы риска») и детей с ограниченными возможностями здоровья, но социальные проекты, образовательные коррекционные программы, программы психолого-педагогической поддержки по работе с данной категорией детей не представлены ни в одном из разделов информационных карт.

Результаты развития кадрового ресурса

Основу любой организации составляет кадровый потенциал, составляющими которого являются: личностный потенциал (способности, возможности), потенциал знаний (компетентность, знания, умения, навыки), коммуникационный потенциал (направленность информационных потоков), потенциал развития (самоутверждение, самовыражение). МБУ ДО "ДЮЦ "ТЕМП" г.о.г. Выкса реализует направления научно-исследовательской, экспериментальной деятельности, что позволяет педагогам повышать свою компетентность и профессиональную культуру.

На основе проведенного анализа по показателям «Оценка качества условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» выявлены следующие дефициты, которые оценены ниже пороговых оценок, приведенных в информационных картах оценки деятельности ОО ДО, но выше показателей по ОО ДО ДО г.о.г. Выкса и являются точками роста и изменений при разработке программы развития МБУ ДО "ДЮЦ "ТЕМП" г.о.г. Выкса.

Дефициты:

Из 8 показателей информационной карты, определяющих содержание раздела «развитие кадрового потенциала» только 2 **показателя** «наличие среди педагогов, специалистов ОО ДО победителей, призеров конкурсов, смотров, фестивалей профессионального мастерства («Воспитать человека, «Сердце отдаю детям» и др.) и «наличие среди педагогов и специалистов ОО ДО участников конференций на федеральном и международном уровнях имеют отрицательный балл.

**Оценка мнения потребителей образовательных услуг
(обучающихся и их родителей и(или) законных представителей).**

Оценка удовлетворенности обучающихся и их родителей качеством образования в ОО ДО производилась по результатам двух анкетных опросов **«Родители об образовательной организации дополнительного образования детей (ОО ДО)»** и **«Обучающиеся об образовательной организации дополнительного образования детей (ОО ДО)»**. Анкетный опрос в режиме онлайн на платформе «Тестограф» проводился в 8 образовательных организациях дополнительного образования городского округа г. Выкса, общий объем выборки составил 3233 респондентов (1640 обучающихся и 1593 родителей).

Содержание анкетных опросов для участников образовательных отношений (обучающихся и их родителей и/или законных представителей) основано на «Методических рекомендациях по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (утвержденных письмом Министерства образования и науки РФ от 15.09.2016 №АП-87/02вн).

Методика изучения уровня удовлетворенности качеством образования участников образовательных отношений, представленная в указанных методических рекомендациях, предполагает анализ мнения участников образовательных отношений по направлениям:

- открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

Мнение потребителей образовательных услуг (обучающихся и их родителей) в МБУ ДО «ДЮЦ «Темп г.о.г. Выкса анализировалось в июне - июле 2017 года. В результате анкетного опроса «Родители об образовательной организации дополнительного образования детей (ОО ДО)» и «Обучающиеся об образовательной организации дополнительного образования детей (ОО ДО)» были проанкетированы родители в количестве 293 человек, что составляет 28% от списочного состава семей (1050 человек). Детей в БУ ДО «ДЮЦ «Темп г.о.г. Выкса было опрошено в количестве 299 человека.

Данные по анализу удовлетворенности родителей качеством образования представлены в таблице 1.

Таблица 1

№	Показатель	Согласны / полностью согласны %	
		МБУ ДО «ДЮЦ «Темп»	Среднее значение по муниципалитету
1.	Организация даёт качественное образование	100%	98,3%
2.	Качественные дополнительные образовательные программы	100%	97%
3.	Хорошо организован воспитательный процесс (много интересных мероприятий и конкурсов)	100%	98,8%
4.	Хороший режим занятий (удобное расписание)	100%	98,2%
5.	Разнообразные формы образования: индивидуальные, групповые, дистанционные образование и др.	99%	95,6%
6.	Высокий уровень безопасности	98%	94,5%
7.	Большое внимание уделяется вопросам сохранения и укрепления здоровья учащихся и педагогов	99%	94,7%
8.	Созданы условия для занятий детей с ограниченными возможностями здоровья	45%	53,5%
9.	Комфортный социально-психологический климат	100%	94,8%
10.	Эффективная профилактика правонарушений среди подростков (воспитанники выполняют правила поведения, не нарушают законодательство)	82%	90,2%
11.	Компетентные директор, педагоги, специалисты	100%	99,4%
12.	Работники организации всегда вежливы и доброжелательны	100%	99,4%
13.	Современное материально-техническое оснащение	83%	87%
14.	Эффективно работают органы общественного управления (родительские комитеты, управляющий и попечительский советы)	73%	80,5%

15.	Доступно и широко информируют обо всех аспектах работы организации (через родительские собрания, сайт, информационные стенды)	97%	96,1%
16.	Организация оказывает качественные и востребованные платные образовательные услуги	13%	33,6%

Большинство родителей обучающихся образовательной организации, участвующих в тестировании, согласились с суждением «Организация дает качественное образование» (100%)

Родители оценили:

- компетентность руководителей, педагогов и специалистов (100%);
- качество общения с обучающимися (вежливость и доброжелательность) (100%);
- хорошо организованный воспитательный процесс (много интересных мероприятий и конкурсов) -100%
- режим занятий -100%
- комфортный социально-психологический климат -100%
- Качественные дополнительные образовательные программы -100%

Достаточно высоко оценены следующие показатели:

- Разнообразные формы образования: индивидуальные, групповые, дистанционные образование и др. - 99%
- Высокий уровень безопасности – 98%
- Большое внимание уделяется вопросам сохранения и укрепления здоровья учащихся и педагогов – 99%
- Доступность и широту информированности обо всех аспектах работы организации (через родительские собрания, сайт, информационные стенды) - 97%

Родители оценили показатель менее 90%:

- Современное материально-техническое оснащение – 83%
- Эффективно работают органы общественного управления (родительские комитеты, управляющий и попечительский советы)-73%
- Эффективная профилактика правонарушений среди подростков (воспитанники выполняют правила поведения, не нарушают законодательство – 82%

Наиболее низкие оценки получили следующие показатели:

- Организация оказывает качественные и востребованные платные образовательные услуги –13% (средний уровень по г.о. г. Выкса – 33,6%)
- Созданы условия для занятий детей с ограниченными возможностями здоровья – 45% (средний уровень по г.о. г. Выкса 53,5%)

Удовлетворение потребностей различных возрастных групп обучающихся, детей – инвалидов и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в рамках реализации дополнительных общеобразовательных программ в целом в процентном соотношении находится выше порогового уровня информационной карты оценки качества образовательной деятельности, но тем не менее при наличии достаточно хорошо укомплектованной материально–технической базы (обеспечен доступ в здание обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, свободный доступ к местам занятий, имеются пандусы, поручни) родители при ответах на вопросы анкеты выставляют самые низкие оценки данному направлению деятельности. Эффективная профилактика правонарушений среди подростков (воспитанники выполняют правила поведения, не нарушают законодательство так же оценена родителями ниже средних показателей по г.о. г. Выкса (82% /90,2%).

Анализ информационной карты по качеству условий образовательной деятельности ОО показывает убедительные цифры соответствия материально-технической базы современным требованиям, но родители оценивают данный показатель ниже, чем средний по г.о. г. Выкса (соответственно 83%/87%). Ниже среднего уровня по г.о. г. Выкса оценена родителями и эффективность работы органов общественного самоуправления (73%/80,5%).

Организация образовательных услуг на внебюджетной основе, как важного и необходимого условия развития материально-технической базы и кадрового потенциала организации, остается весомым дефицитом развития ОО. Несмотря на то, что ОО не уделяет внимание проблемам оказания образовательных услуг на внебюджетной основе, платные образовательные услуги востребованы у родителей.

Каждый третий родитель отмечает необходимость их введения в практику ОО, показатель 13% по качеству оказания платных услуг ОО, является самым низким по г.о. г. Выкса (33,6%).

В целом, родители удовлетворены качеством образовательной деятельности **по 7 показателям** анкетного опроса, родители оценили деятельность ОО как 100% , что выше среднего показателя, оценка родителей по **4 показателям** выше или на уровне средних по г.о. г. Выкса.

В анкетном опросе «Обучающиеся об ОО ДО» приняли участие 299 человек, что составляет 28% от списочного состава семей (1050 человек).

Оценка обучающимися качества образовательных услуг

Таблица 2

№	Показатель	Согласны / полностью согласны %	
		МБУ ДО «ДЮЦ «Темп»	Среднее значение по муниципалитету
1.	Организация даёт качественное образование	99%	98,3%
2.	Качественные дополнительные образовательные программы	97%	96,5%
3.	Хорошо организован воспитательный процесс (много интересных мероприятий и конкурсов)	93%	98,6%
4.	Хороший режим занятий (удобное расписание)	100%	99,1%
5.	Разнообразные формы образования: индивидуальные, групповые, дистанционные образование и др.	93%	92,9
6.	Высокий уровень безопасности	99%	94,5%
7.	Большое внимание уделяется вопросам сохранения и укрепления здоровья учащихся и педагогов	100%	96,7%
8.	Созданы условия для занятий детей с ограниченными возможностями здоровья	36%	52%
9.	Комфортный социально-психологический климат	100%	96,9%
10.	Эффективная профилактика правонарушений среди подростков (воспитанники выполняют правила поведения, не нарушают законодательство)	96%	94,4%
11.	Компетентные директор, педагоги, специалисты	98%	97,9%
12.	Работники организации всегда вежливы и доброжелательны	96%	98,4%
13.	Современное материально-техническое оснащение	88%	89%

14.	Эффективно работают органы общественного управления (родительские комитеты, управляющий и попечительский советы)	73%	73,5%
15.	Доступно и широко информируют обо всех аспектах работы организации (через родительские собрания, сайт, информационные стенды)	94%	88,9%
16.	Организация оказывает качественные и востребованные платные образовательные услуги	9%	31,8%

Большинство обучающихся образовательной организации, участвующих в тестировании, согласились с суждением «Организация дает качественное образование» (99%)

Обучающие высоко оценили:

- Хороший режим занятий (удобное расписание) – 100%
- Большое внимание уделяется вопросам сохранения и укрепления здоровья учащихся и педагогов -100%
- Комфортный социально-психологический климат -100%

Достаточно высоко оценены следующие показатели:

- Высокий уровень безопасности- 99%
- Компетентные директор, педагоги, специалисты–98%
- Качественные дополнительные образовательные программы -97%
- Эффективная профилактика правонарушений среди подростков (воспитанники выполняют правила поведения, не нарушают законодательство) -96%
- Работники организации всегда вежливы и доброжелательны—96%
- Доступно и широко информируют обо всех аспектах работы организации (через родительские собрания, сайт, информационные стенды) –94%
- Хорошо организован воспитательный процесс (много интересных мероприятий и конкурсов)–93%
- Разнообразные формы образования: индивидуальные, групповые, дистанционные образование и др. –93%

Обучающиеся оценили показатель менее 90%:

- Современное материально-техническое оснащение -88%
- Эффективно работают органы общественного управления (родительские комитеты, управляющий и попечительский советы)-73%

Наиболее низкие оценки получили следующие показатели:

- Созданы условия для занятий детей с ограниченными возможностями здоровья – 36%
- Организация оказывает качественные и востребованные платные образовательные услуги - 9%

Удовлетворение потребностей различных возрастных групп обучающихся, детей – инвалидов и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в рамках реализации дополнительных общеобразовательных программ в целом в процентном соотношении находится ниже порогового уровня информационной карты оценки качества образовательной деятельности и средних значений по г.о. г. Выкса, что естественно отмечают обучающиеся при ответах на вопросы анкеты (родители оценили удовлетворенность как 45%, а обучающиеся 36%., что ниже оценок данного показателя по (соответственно, 53,5% и 52%).

Показатель «организация оказывает качественные и востребованные платные образовательные услуги» оценен как родителями, так и детьми наиболее низким процентом (соответственно, 13% и - 9%).

- Обучающиеся оценили ниже средних показаний по г.о. г. Выкса материально-технические условия организации учебного процесса (88%/89%), эффективность работы органов общественного управления (родительские комитеты, управляющий и попечительский советы) -73%/73,5%

В целом, обучающиеся удовлетворены качеством образовательной деятельности по 3 показателям анкетного опроса, обучающиеся оценили деятельность ОО как 100% , что выше среднего показателя, оценка родителей по 8 показателям выше или на уровне средних по г.о. г. Выкса.

Оценки обучающихся и родителей коррелируют, практически по всем показателям анкеты и сопоставим со средним значением по г.о.г. Выкса.

Сравнительный анализ оценок потребителей качества образовательных услуг

Таблица 3

№	Показатель	Согласны / полностью согласны %	
		Родители	Обучающиеся
1	Организация даёт качественное образование	100%	99%
2	Качественные дополнительные образовательные программы	100%	97%
3	Хорошо организован воспитательный процесс (много интересных мероприятий и конкурсов)	100%	93%

4	Хороший режим занятий (удобное расписание)	100%	100%
5	Разнообразные формы образования: индивидуальные, групповые, дистанционные образование и др.	99%	93%
6	Высокий уровень безопасности	98%	99%
7	Большое внимание уделяется вопросам сохранения и укрепления здоровья учащихся и педагогов	99%	100%
8	Созданы условия для занятий детей с ограниченными возможностями здоровья	45%	36%
9	Комфортный социально-психологический климат	100%	99%
10	Эффективная профилактика правонарушений среди подростков (воспитанники выполняют правила поведения, не нарушают законодательство)	82%	96%
11	Компетентные директор, педагоги, специалисты	100%	98%
12	Работники организации всегда вежливы и доброжелательны	100%	96%
13	Современное материально-техническое оснащение	83%	88%
14	Эффективно работают органы общественного управления (родительские комитеты, управляющий и попечительский советы)	73%	73%
15	Доступно и широко информируют обо всех аспектах работы организации (через родительские собрания, сайт, информационные стенды)	97%	94%
16	Организация оказывает качественные и востребованные платные образовательные услуги	13%	9%

Большинство родителей и обучающихся удовлетворены качеством информации об образовательной организации, представленной на сайте (Таблица 4).

**Оценка участниками образовательных в отношении полноты и актуальности
представленной информации на сайте**

Таблица 4

№	Показатель	Согласны / полностью согласны %	Среднее
----------	-------------------	--	----------------

		Родители	Обучающиеся	значение по муниципалитету %	
1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	97%	98%	98%	98,9%
2	Наличие на сайте сведений о педагогических работниках организации	98%	96%	98,8	98,8
3	Доступность взаимодействия с родителями (законными представителями) и обучающимися по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	98%	96%	96,5	97,5
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от родителей (законных представителей) и обучающихся (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	86%	98%	94,7	97,4

В ответах на вопросы анкеты **достаточно высоко оценены следующие показатели:**

- Наличие на сайте сведений о педагогических работниках организации (соответственно, 97,98%)
- Доступность взаимодействия с родителями (законными представителями) и обучающимися по телефону....(соответственно, 98,96%)
- Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан(соответственно, 86,98%).

В целом, оценки респондентов по данным показателем находятся на уровне или выше показателей по муниципалитету ОО ДО г.о.г. Выкса.

Оценка участниками образовательных отношений качества образовательных услуг МБУ ДО «ДЮЦ «Темп»

Таблица 5

№	Показатель	Согласны / полностью согласны %	Среднее значение по
---	------------	---------------------------------	---------------------

		Родители	Обучающиеся	муниципалитет у %	
1	Информационное обеспечение организации	75%	97%	91,1%	95%
2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	89%	97%	84,7%	88,9%
3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	83%	100%	87,4%	90,1%
4	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных, других массовых мероприятиях	100%	100%	98,6%	98,5
5	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	53%	68%	79,1%	85,7
6	Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг?	62%	60%	63,8%	69,7
7	Вы готовы рекомендовать свою организацию дополнительного образования детей родственникам и знакомым?	100%	100%	99,9%	100%

Большая часть респондентов (100% 294 родителей и 100% 347 обучающихся) готовы рекомендовать МБУ ДО «ДЮЦ «Темп» родственникам и знакомым, что является весомым показателем качества образовательной деятельности ОО ДО.

Удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг 100% родителей и 99% детей.

Уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг МБУ ДО «ДЮЦ «Темп»

Таблица 6.

№	Показатель	МБУ ДО «ДЮЦ «Темп»	
		Родители	Обучающиеся

1	Организация даёт качественное образование	1	1
2	Качественные дополнительные образовательные программы	1	1
3	Хорошо организован воспитательный процесс (много интересных мероприятий и конкурсов)	1	1
4	Хороший режим занятий (удобное расписание)	1	1
5	Разнообразные формы образования: индивидуальные, групповые, дистанционные образование и др.	1	1
6	Высокий уровень безопасности	1	1
7	Большое внимание уделяется вопросам сохранения и укрепления здоровья учащихся и педагогов	1	1
8	Созданы условия для занятий детей с ограниченными возможностями здоровья	0	0
9	Комфортный социально-психологический климат	1	1
10	Эффективная профилактика правонарушений среди подростков (воспитанники выполняют правила поведения, не нарушают законодательство)	1	1
11	Компетентные директор, педагоги, специалисты	1	1
12	Работники организации всегда вежливы и доброжелательны	1	1
13	Современное материально-техническое оснащение	1	1
14	Эффективно работают органы общественного управления (родительские комитеты, управляющий и попечительский советы)	1	1
15	Доступно и широко информируют обо всех аспектах работы организации (через родительские собрания, сайт, информационные стенды)	1	1
16	Организация оказывает качественные и востребованные платные образовательные услуги	0	0
17	Вы готовы рекомендовать свою организацию дополнительного образования детей родственникам и знакомым?	1	1
18	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	1	1
19	Наличие на сайте сведений о педагогических работниках организации	1	1

20	Доступность взаимодействия с родителями (законными представителями) и обучающимися по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1	1
21	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от родителей (законных представителей) и обучающихся (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	1	1
22	Информационное обеспечение организации	1	1
23	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся	1	1
24	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	1	1
25	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных, других массовых мероприятиях	1	1
26	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1	1
27	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1	1
28	Насколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг?	1	1
	Всего	26	26
	Итого	52 баллов = 93%	

Для оценки уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг значение каждого показателя оценивается в 1 или 0 баллов в соответствии с выраженностью или отсутствием признака: 1 балл присваивается признакам, получившим положительную оценку 50% и более потребителей. Оценка удовлетворенности потребителей качеством дополнительных образовательных услуг МБУ ДО «ДЮЦ «Темп» представлена в таблице 6.

Высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг соответствует сумме баллов от 45 до 56 или от 80% до 100%. Если анализировать суммарно уровень удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образовательных услуг, то суммарный показатель составляет 50 балла, что соответствует 93%, это высокий уровень оценки потребителей образовательных услуг.

Заключение

Технология независимой оценки качества образовательной деятельности ОО ДО, разработанная и реализуемая ГБОУ ДПО НИРО, позволяет осуществить независимую оценку качества образовательной деятельности ОО ДО на основе соотнесения данных комфортности условий, в которых осуществляется образовательный процесс, результативности деятельности ОО ДО и удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образования. Сопоставление трех полученных параметров в лепестковой диаграмме, определяет статус и кластерную модель ОО.

Рисунок 2

Модель качества образования в МБУ ДО «ДЮЦ «Темп»:

«Успешная ОО ДО»



Оценка результативности деятельности данной образовательной организации соответствует 66%. Оценка качества условий образовательного процесса находится на

уровне 75%. Оценка уровня удовлетворенности обучающихся и их родителей качеством образования равна 93%.

Педагогическому коллективу МБУ ДО «ДЮЦ «Темп» г.о.г. Выкса удается соблюдать большую часть требований к условиям для реализации образовательной деятельности, созданы условия для развития кадрового потенциала, добиваться высоких результатов образовательной и социальной деятельности, коллектив находит поддержку родителей и обучающихся.

Отдельные дефициты в работе педагогического коллектива, обнаруженные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности ОО ДО, не требуют системных преобразований в деятельности ОО, и могут быть устранены в плановом порядке.

При оценке качества образовательной деятельности в МБУ ДО «ДЮЦ «Темп» г.о.г. Выкса мы должны учитывать и условия социокультурной среды, в которых развивается учреждение. Педагогическая практика показывает, что определяющим фактором, формирующим образовательные потребности детей, являются образовательные традиции, сложившиеся в семье. Уровень полученного родителями образования — выражение этой традиции. Образовательный статус родителей обучающихся МБУ ДО «ДЮЦ «Темп» г.о.г. Выкса представлен в таблице 7.

Таблица 7

**Уровень образования родителей обучающихся
МБУ ДО ЦДТ «Исток» г.о.г. Выкса**

Уровень образования	МБУ ДО «ДЮЦ «Темп» г.о.г. Выкса (%)	Средние значения по муниципалитету
Неполное среднее	0	5
Среднее	2	6
Среднее специальное	35	24
Незаконченное высшее	4	25
Высшее	59	40
всего	100	100

Среди родителей обучающихся МБУ ДО ЦДТ «Исток» г.о.г. Выкса преобладают люди со высшим образованием (59%), и средним специальным образованием (35%). Удовлетворить потребности в качественном образовании людей с разным уровнем образования непросто. Тем не менее, педагогическому коллективу МБУ ДО ЦДТ «Исток» г.о.г. Выкса успешно удастся отвечать на высокие запросы своих потребителей.

Высокие оценки родителей и детей работы образовательной организации – один из основных индикаторов ее успешности. Хороший уровень качества образования в МБУ ДО «ДЮЦ «Темп» г.о.г. Выкса отмечают все родители (100%) и ольшинство обучающихся (99%).

Поддержка родителей и обучающихся - положительный фактор в деятельности ОО ДО, что говорит о высоком доверии со стороны потребителей.

Для выработки эффективных управленческих решений в дальнейшем необходим постоянный мониторинг качества образования по обозначенным параметрам:

по устранению дефицитов:

- создание и юридическое оформление деятельности органов государственно-общественного управления образовательной организацией;
- обязательная сертификация всех дополнительных общеобразовательных программ;
- организация образовательных услуг на внебюджетной основе, как важного и необходимого условия развития материально-технической базы и кадрового потенциала организации;
- повышение квалификации педагогических работников по вопросам воспитания и социализации обучающихся, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья не реже 1 раза в 3 года;
- разработка и сертификация программ психологического сопровождения деятельности обучающихся; программ оказания помощи обучающимся по социальной адаптации, профориентационной (предпрофессиональной) подготовке; программ коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися; дополнительных общеобразовательных программ с использованием форм сетевого взаимодействия, позволяющих решать проблемы метапредметности и расширения спектра возможностей ОО;
- эффективное использование информационных ресурсов, направлений проектной и научно-исследовательской деятельности в рамках участия обучающихся и педагогов в мероприятиях, конференциях, НОУ, конкурсных соревнованиях;
- удовлетворение потребностей различных возрастных групп обучающихся через расширение спектра предоставления образовательных услуг с учетом метапредметности содержания.
- повышение эффективности использования современных интерактивных технологий в образовательной деятельности.

по укреплению и развитию «точек роста»:

- постоянная корректировка Программы развития на основе результатов ежегодного самообследования итогов деятельности с указанием новых направлений инновационного развития, экспериментальной и научно-исследовательской деятельности;
- обновление содержания дополнительных общеобразовательных программ, рассчитанных на более длительные сроки обучения 2 –3 года), что позволит более эффективно организовывать образовательную практику;
- корректировка с учетом запросов социума дополнительных общеобразовательных программ, рассчитанных на работу с молодежью 16-18 лет, что является одним из подтверждений статуса ОО, как Центра работы с молодежью;
- развитие профессионального потенциала педагогического коллектива через стажировки, участие в конференциях, семинарах, что позволит постоянно показывать высокие результаты образовательной деятельности;
- продолжать более активно участвовать в различных мероприятиях, конференциях, соревнованиях, проектах, формирующих научно-исследовательские навыки обучающихся и педагогов;
- поддерживать имидж ОО в социуме через публикации в печати, размещении публичных отчетов о деятельности на сайте ОО.

ПРИЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Аналитические материалы** по оценке качества образовательной деятельности МБУ ДО «ДЮЦ «Темп» г.о.г. Выкса
- 9.2. Аналитический отчет** «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» (оценка сайта МБУ ДО «ДЮЦ «Темп» г.о.г. Выкса)
- 9.3. Дефициты**, определенные согласно показателям
 - оценки комфортности **условий**, в которых осуществляется образовательная деятельность ОО ДО;
 - оценки **результативности** реализации в МБУ ДО «ДЮЦ «Темп» г.о.г. Выкса общеобразовательных программ
- 9.4. Сводный отчет** результатов оценки удовлетворенности **обучающихся** качеством образования в МБУ ДО «ДЮЦ «Темп» г.о.г. Выкса
- 9.5. Сводный отчет** результатов оценки удовлетворенности **родителей** качеством образования в МБУ ДО «ДЮЦ «Темп» г.о.г. Выкса

- 9.6. Информационная карта оценки качества комфортности условий, в которых осуществляется реализация образовательных программ МБУ ДО «ДЮЦ «Темп» г.о.г. Выкса**
- 9.7. Информационная карта оценки качества результативности реализации в МБУ ДО «ДЮЦ «Темп» г.о.г. Выкса общеобразовательных программ.**